

Windows 10 への無償アップグレードの案内を受け取られたお客様へ

いつも弊社製品をご利用頂き大変有難うございます。

本資料は、2015年7月29日にリリースされるマイクロソフト社製Windows10 に関してのご案内です。今月初めから、Windows7をご利用のお客様がインターネットに接続されている場合、「Windows10を入手する」とタスクトレイに表示がされています。しかし、弊社では試作版のWindows10で動作確認中ですが、現時点では、TB-CAD32が正規版で正常に動作するか確認が取れていません。

今後、Windows10へ対応していく予定ですが、既にご利用頂いていますお客様のPC内のOSの更新は、保守契約外のサポート扱いとさせて頂く予定です。

(1) Windows のサポート ライフサイクル日程

製品名	ライフサイクル開始日	メインストリーム サポート終了日	延長サポート 終了日	サービスパック サポート終了日
WindowsXP	2001 年 12 月 31 日	2009 年 4 月 14 日	2014 年 4 月 8 日	2005 年 8 月 30 日
Windows VISTA	2007 年 1 月 25 日	2012 年 4 月 10 日	2017 年 4 月 11 日	2017 年 4 月 11 日
Windows7	2009 年 10 月 22 日	2015 年 1 月 13 日	2020 年 1 月 14 日	2013 年 4 月 9 日
Windows8/8.1	2012 年 10 月 30 日	2018 年 1 月 9 日	2023 年 1 月 10 日	2016 年 1 月 12 日

⇒ Windows7の場合、2020年1月14日までサポートが継続されますので、Windows10へ更新しなければならない大きな理由はありません。

(2) Windows10の対応予定

< シンテック >

- ・ TB-CAD32の動作確認作業を行います。(現在、試用版での動作確認中ですが、正規版での確認が必須となります)
- ・ お客様のご利用中のPCの仕様が、正規版Windows10に対応するか確認が必要です。※同一機種でも一部パーツが異なるため、詳細確認が必要です。
- ・ HASPキーの正規ドライバーが現時点で未公開であるため、アナウンス待ちの状態です。

< Windows7をご利用のお客様側の確認作業 >

- ・ 弊社以外のアプリケーションや周辺機器(例:プリンター)の動作確認など。
※Windows10対応状況はお客様ご自身で行って頂く必要があります。
※メールソフトが切り替わった場合のデータの移行などのサポートは対象外とさせていただきます。

(3) お願い

Windows10への無償アップグレードの案内が開始され始めましたが、2016年7月29日の手続きまで有効ですので、急いで行う必要はありません。

また、TB-CAD32を動作させるために、Windows10に切り替えるメリットが現時点では不明です。正規版Windows10が提供されていないため、アプリケーションの動作速度への影響、ネットワーク速度の低下(過去、WindowsXPから7に移行時に問題が発生しており、アプリケーションで対応した経緯があります)、オペレートへの影響、想定外の不具合の発生など、現時点で不明な点が多いため、Windows10への更新はサポート対象外となります。また、正規対応とした場合でも、OSの更新は基本的にはサポート契約外であるため、弊社側の対応が必要な場合、有償対応の予定です。 ※費用は未定